

Toegankelijkheidsverklaring – Landbergh

Datum van publicatie: 11 maart 2026

Website: www.landbergh.be

1. Commitment aan digitale toegankelijkheid

Landbergh Vastgoed streeft ernaar dat zijn website en digitale diensten **toegankelijk zijn voor iedereen**, inclusief mensen met een beperking. Wij volgen hierbij de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, niveau **AA**, en de **EU-richtlijn 2016/2102** voor digitale toegankelijkheid van websites en mobiele apps.

Wij **engageren ons actief om de toegankelijkheid van onze website continu te verbeteren**, zodat gebruikers met verschillende beperkingen de inhoud en functionaliteiten optimaal kunnen gebruiken. Ons doel is een website die **gebruiksvriendelijk, duidelijk en toegankelijk** is voor alle gebruikers, ongeacht technologie, hulpmiddelen of beperking.

2. Conformiteitsstatus

Momenteel voldoet <https://www.landbergh.be> **gedeeltelijk** aan WCAG 2.1 niveau AA.

- Sommige onderdelen voldoen volledig.
- Andere onderdelen, zoals dynamische content, interactieve kaarten of externe tools, moeten nog geoptimaliseerd worden.

Een onafhankelijke toegankelijkheidsaudit wordt gepland voor 2026.

3. Niet-toegankelijke inhoud

De volgende elementen voldoen momenteel **niet volledig** aan WCAG 2.1:

3.1 Bekende problemen

- **Afbeeldingen zonder alt-teksten:** sommige decoratieve of informatieve beelden missen alternatieve beschrijvingen (WCAG 1.1.1).
- **Kleurcontrastproblemen:** bepaalde tekst-achtergrondcombinaties halen het minimumcontrast van 4.5:1 niet (WCAG 1.4.3).
- **PDF-documenten:** niet alle documenten zijn correct getagd voor schermlezers (WCAG 1.3.1 & 4.1.2).
- **Formulieren:** enkele velden missen labels of foutmeldingen zijn onvoldoende duidelijk (WCAG 3.3.1 – 3.3.3).
- **Navigatie via toetsenbord:** sommige interactieve elementen zijn niet volledig bereikbaar via toetsenbord (WCAG 2.1.1).
- **Focus-stijlen:** niet alle elementen hebben een zichtbare focusindicator (WCAG 2.4.7).

- **Video's zonder ondertiteling:** bepaalde videofragmenten missen ondertiteling (WCAG 1.2.2).

4. Redenen voor niet-conformiteit

- Sommige onderdelen dateren van voor de huidige toegankelijkheidsrichtlijnen.
- Externe leveranciers (zoals kaart- of embedtools) leveren functionaliteiten die nog niet volledig toegankelijk zijn.
- Technische updates worden gefaseerd ingepland volgens de website roadmap.

5. Maatregelen om toegankelijkheid te verbeteren

Landbergh Vastgoed **engageert zich actief** om de toegankelijkheid van de website te verbeteren. De volgende acties worden uitgevoerd:

- Externe toegankelijkheidsaudit uitvoeren en aanbevelingen implementeren.
- Alt-teksten toevoegen aan alle informatieve afbeeldingen.
- Correcte labels en foutmeldingen implementeren in formulieren.
- Contrastproblemen aanpassen volgens huisstijlcomponenten.
- Toetsenbordnavigatie en focusstijlen verbeteren.
- Ondertiteling toevoegen aan bestaande en toekomstige video's.
- Nieuwe documenten conform WCAG opmaken.

Doel: volledige WCAG 2.1 AA-conformiteit in 2026. Deze verklaring wordt jaarlijks geëvalueerd. De volgende herziening staat gepland in maart 2027.

6. Feedbackmechanisme

Ervaar je een toegankelijkheidsprobleem op onze website? Laat het ons weten:

Contactpunt:

Landbergh Vastgoed

 info@landbergh.be

 +32 (0)9 225 25 24

Wij streven ernaar binnen **7 werkdagen** te reageren en oplossingen of alternatieven aan te bieden.

7. Klachtenprocedure

Ben je niet tevreden met de afhandeling van jouw melding? Dan kun je een klacht indienen bij de bevoegde Belgische instantie:

Federale Overheidsdienst BOSA – Directie Digitale Toegankelijkheid

 <https://www.belgium.be/nl/toegankelijkheid>

 contact@bosa.belgium.be

8. Formele goedkeuring

Deze verklaring is opgesteld door:

Landbergh Vastgoed – Communicatie & IT